

Algemene Voorwaarden:

Hoveniersbedrijf & Plantencentrum
Groeierend Groen
Doetinchemseweg 8
7035 CR Kilder

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Hoveniersbedrijf en Plantencentrum 'Groeierend Groen' te Kilder: De gebruiker van deze algemene voorwaarden.

- Opdrachtgever: Iedereen, natuurlijke of rechtspersoon, die aan 'Groeierend Groen' opdracht geeft tot het leveren van goederen of uitvoeren van werkzaamheden.
- Overeenkomst: De overeenkomst tot het verrichten van werkzaamheden door 'Groeierend Groen'.
- Aangenomen werk: Het verrichten van werkzaamheden, welke tussen opdrachtgever en 'Groeierend Groen' zijn overeengekomen tegen een van te voren vast gesteld bedrag.
- Uurloon: De vergoeding voor het verrichten van diensten gedurende 1 uur door 1 persoon. Aan de opdrachtgever wordt het totaal aantal uren in rekening gebracht dat men voor hem werkzaam is geweest, met inbegrip van de tijd voor verplaatsing van/naar het werk en het ophalen en wegbrengen/afvoeren van materialen die van of naar het werk worden vervoerd.
- Materialen:
 - 1. Levende materialen
 - 2. Dode materialen
 - 3. Zand, Grond & Compost

Artikel 2: Algemeen

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen 'Groeierend Groen' en een opdrachtgever waarop 'Groeierend Groen' deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zo ver deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met 'Groeierend Groen', voor de uitvoering waarbij derden dienen te worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of ander voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of nietig worden verklaard, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. 'Groeierend Groen' en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. nietig verklaarde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3: Aanbiedingen en offertes

1. Voordat een offerte wordt uitgebracht, heeft 'Groeierend Groen' de plicht zich op de hoogte te stellen van alle met de uitvoering van het werk verband houdende relevante informatie en heeft de opdrachtgever de plicht 'Groeierend Groen' deze informatie te verstrekken.
2. Alle aanbiedingen en offertes zijn schriftelijk, vrijblijvend en geldig gedurende 2 maanden na offerte datum, tenzij anders aangegeven.
3. De offerte bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de te leveren goederen en/of te verrichten werkzaamheden op basis van de in het eerste lid door de opdrachtgever aan 'Groeierend Groen' verstrekte informatie. Deze omschrijving moet voldoende gedetailleerd zijn om een goede beoordeling van de offerte door de opdrachtgever mogelijk te maken.
4. 'Groeierend Groen' is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 2 maanden na de offertedatum wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.
5. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn incl. Btw en andere heffingen van overheidswegen, alsmede eventueel in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratie kosten, tenzij anders aangegeven.
6. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is 'Groeierend Groen' daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij 'Groeierend Groen' anders aangeeft.

7. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4: Uitvoering van de overeenkomst

1. 'Groeierend Groen' zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstige eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft 'Groeierend Groen' het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan 'Groeierend Groen' aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan 'Groeierend Groen' worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan 'Groeierend Groen' zijn verstrekt, heeft 'Groeierend Groen' het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. 'Groeierend Groen' is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, wanneer 'Groeierend Groen' is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheden of onvolledigheden voor 'Groeierend Groen' kenbaar behoorde te zijn.
5. Indien door 'Groeierend Groen' ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die werknemers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
6. Opdrachtgever vrijwaart 'Groeierend Groen' voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

Artikel 5: Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan daardoor het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. 'Groeierend Groen' zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal 'Groeierend Groen' de opdrachtgever hierover inlichten.
4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal 'Groeierend Groen' daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
5. In afwijking van lid 3 zal 'Groeierend Groen' geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan 'Groeierend Groen' kunnen worden toegerekend.

Artikel 6: Prijswijzigingen

1. Bij de uitvoering van eenmalige werkzaamheden als mede bij de onderhoudswerkzaamheden is 'Groeierend Groen' gerechtigd tussentijds wijzigingen in de prijs respectievelijk prijsdelen aan te brengen, dit geldt ten gevolge van wijzigingen in de CAO alsmede van wijzigingen in de sociale lasten die voor de branche gelden dan wel als gevolg van wetten of besluiten of beschikkingen van overheidswege. Verder kunnen wijzigingen in het kostenniveau van brandstof tussentijds worden doorgevoerd. Wijzigingen met betrekking tot loonkosten zullen in de regel slechts twee maal per jaar en wel per 1 juli en/of per 1 januari worden doorgevoerd op het moment dat die wijzigingen optreden.
2. In afwijking van hetgeen gesteld is in lid 1 gegeven wijzigingen in belastingtarieven, invoerrechten en soortgelijke wetten/besluiten en beschikkingen van overheidswege, ook bij eenmalige werkzaamheden en in het eerste jaar van de overeenkomst, recht op aanpassing van de overeengekomen prijs.

Artikel 7: Leveranties

1. Alle leveranties welke door 'Groeierend Groen' geschieden, worden voor zover deze geen onderdeel vormen van een aanneming en derhalve niet in de prijs zijn inbegrepen in rekening gebracht onverminderd de verschuldigde vergoeding voor vervoer, verwerken en/of aanbrengen.



2. 'Groeiend Groen' staat in voor soort echtheid van de door hem geleverde levende materialen, overeenkomstig de omschrijving in de offerte. 'Groeiend Groen' zal zo zorgvuldig mogelijk toezien op een kwalitatief goede samenstelling van te leveren zand, grond, aarde, compost, funderings- en/of verhardingsmateriaal. Dit alles met inachtneming van wettelijke bepalingen die hieraan gesteld zijn en afgestemd op de bestemming respectievelijk het gebruiksdoel.
3. Voor de hergroei gedurende het eerstvolgende groeiseizoen van de door "Groeiend Groen" geleverde en verwerkte levende materialen wordt mits de verzorging aan "Groeiend Groen" is opgedragen ingestaan, tenzij er sprake is van uitzonderlijke weers- en/of terreinomstandigheden al of niet in samenhang met tijdstip en/of termijn van overeenkomst dan wel sprake is van overmacht. Geringe afwijkingen in de hergroei zijn hierin niet begrepen. Onder geringe afwijkingen wordt verstaan tot 10% uitval. Het uitvalpercentage wordt bepaald door de prijs van relevante geleverde producten.

Artikel 8: Opzegging

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen.
2. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, heeft 'Groeiend Groen' recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan 'Groeiend Groen' zijn toe te rekenen. Voorst is de opdrachtgever als dan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan opdrachtgever.
3. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door 'Groeiend Groen', zal 'Groeiend Groen' in overleg met opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.
4. Indien de overdracht van werkzaamheden voor 'Groeiend Groen' extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 9: Opschorting en ontbinding

1. 'Groeiend Groen' is bevoegd zonder gerechtelijke tussenkomst de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
 - Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
 - Na het sluiten van de overeenkomst 'Groeiend Groen' ter kennis gekomen omstandigheden goede grond te geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen.
 - In geval dat 1 van de partijen in surseance van betaling verkeert, dan wel in staat van faillissement wordt verklaard.
2. Voorts is 'Groeiend Groen' bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de veranderingen van 'Groeiend Groen' op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien 'Groeiend Groen' de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. 'Groeiend Groen' behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 10: Uitvoerbaarheid van de opdracht

1. Gevolgen van weers- of tijdelijke terreinomstandigheden. Indien naar het oordeel van 'Groeiend Groen' de uitvoering van de werkzaamheden ten gevolge van weers- of tijdelijke terreinomstandigheden niet op het tijdstip respectievelijk in de termijn zoals oorspronkelijk in de overeenkomst voorzien kan worden uitgevoerd, heeft 'Groeiend Groen' het recht de werkzaamheden die daarop betrekking hebben te onderbreken zolang die omstandigheden voortduren. Hierbij heeft 'Groeiend Groen' het recht de aanplant, nadat de omstandigheden zoals hierboven bedoeld zijn geëindigd verder uit te stellen indien dit naar zijn oordeel in het kader van het instaan van de hergroei van de geleverde materialen noodzakelijk is.
2. Overmacht aan de zijde van de opdrachtgever. Indien de overeengekomen werkzaamheden door overmacht bij de opdrachtgever tijdelijk, ten hoogste drie maanden, niet of slechts ten dele kunnen worden uitgevoerd geeft zulks geen recht op vermindering van de overeengekomen totaalprijs voor die periode. Indien de overmacht langer duurt dan de hierboven bedoelde termijn zullen de opdrachtgever en de opdrachtnemer overleg plegen over de totaalprijs die zal gelden voor de resterende periode.

3. Onder overmacht aan de zijde van de opdrachtgever wordt niet verstaan de omstandigheid dat 'Groeiend Groen' de werkzaamheden niet conform de overeenkomst kan uitvoeren omdat andere en/of voorbereidende werkzaamheden bij de opdrachtgever niet of niet tijdig zijn uitgevoerd.
4. Overmacht aan de zijde van 'Groeiend Groen'. Indien de overeengekomen werkzaamheden door overmacht bij 'Groeiend Groen' tijdelijk, ten hoogste drie maanden, niet of slechts gedeeltelijk kunnen worden uitgevoerd neemt 'Groeiend Groen' onmiddellijk contact op met de opdrachtgever met als doel een regeling te treffen voor vervangende uitvoering.

Artikel 11: Transportrisico's

1. Alle goederen en materialen worden vervoerd voor risico van 'Groeiend Groen', tenzij anders overeengekomen.

Artikel 12: Oplevering

1. Onder oplevering van aangenomen werk wordt verstaan de feitelijke oplevering aan de opdrachtgever. Het werk wordt opgeleverd beschouwd als het geheel is uitgevoerd of geplaatst en daarvan aan de opdrachtgever uitdrukkelijk mededeling is gedaan. Indien enig goed niet tegelijk met het gereedkomen van het werk geleverd kan worden, zal de oplevering toch kunnen geschieden, desgewenst onder reservering door de opdrachtgever van een tussen hem en 'Groeiend Groen' daarvoor overeen te komen redelijk bedrag.

Artikel 13: Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door 'Groeiend Groen' aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
2. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is als dan over het factuurbedrag of het niet betaalde gedeelte daarvan, aan 'Groeiend Groen' een rente verschuldigd ter hoogte van het wettelijk rente percentage. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
3. 'Groeiend Groen' kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente als mede de kosten worden voldaan.
4. Aan personen in dienst van 'Groeiend Groen', die daartoe geen uitdrukkelijke volmacht hebben, kan niet bevrijdend worden betaald.
5. Bij projecten van € 5.000,00 tot € 10.000,00 kan om een aanbetaling worden verzocht van 40% bij opdracht en 60% na oplevering van het project.
6. Bij projecten boven € 10.000,00 wordt een aanbetaling verwacht van 30% bij opdracht. Daarna een betaling van 30% halverwege het project en 40% na oplevering van het project.

Artikel 14: Kosten in geval van geen of niet-tijdige betaling

Alle kosten die voortvloeien uit geen of niet tijdige betaling, ook eventuele gerechtelijke kosten komen ten laste van de opdrachtgever

Artikel 15: Eigendomsvoorbehoud

Alle door 'Groeierend Groen' geleverde goederen, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen enz., blijven eigendom van 'Groeierend Groen' totdat de opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met 'Groeierend Groen' gesloten overeenkomsten is nagekomen.

Artikel 16: Klachten en wanprestaties

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 10 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan 'Groeierend Groen'. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat 'Groeierend Groen' in staat is adequaat te reageren.
2. Indien de klacht gegrond is, zal 'Groeierend Groen' de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
3. De verplichting tot betaling door de opdrachtgever wordt door het indienen van klachten niet opgeschort.
4. Klachten betreffende de uitvoering van het werk of de levering van goederen zijn niet ontvankelijk indien de opdrachtgever niet de normale zorg die van hem mag worden verwacht na beëindiging van uitvoering van het werk of levering van het materiaal in acht heeft genomen.

Artikel 17: Aansprakelijkheid

1. Indien 'Groeierend Groen' aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Indien 'Groeierend Groen' aansprakelijk is voor schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van 'Groeierend Groen' te verstrekken uitkering, althans tot maximaal tweemaal het declaratiebedrag, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid van 'Groeierend Groen' voor directe schade is te alle tijde beperkt tot een maximum bedrag van € 450.000,-.
3. 'Groeierend Groen' is aansprakelijk voor schade welke tijdens de uitvoering van de overeenkomst aan gebouw, inventaris, personen of eigendommen van personen wordt toegebracht dat te wijten is aan nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen van één of meerdere personeelsleden of zijn eventuele onderaannemers.
4. 'Groeierend Groen' is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
5. De eventuele aansprakelijkheid van 'Groeierend Groen' voor gebreken welke betrekking hebben op de geleverde materialen, is beperkt tot de overeengekomen prijs. Ten aanzien van de geleverde dode materialen geldt dat de aansprakelijkheid van 'Groeierend Groen' niet verder reikt dan op basis van de garantiebepalingen van de leverancier. Indien 'Groeierend Groen' de identiteit van zijn leveranciers aan de opdrachtgever kenbaar maakt is de opdrachtgever verplicht om deze als eerste aan te spreken, ten einde vergoeding van de schade te verkrijgen.
6. Ten aanzien van leveranties van zand, grond, teeltaarde en compost geldt dat 'Groeierend Groen' niet aansprakelijk kan worden gesteld indien in het kader van een normale op- of verwerking van aanwezige grond bij de opdrachtgever vermenging is opgetreden.
7. De opdrachtgever vrijwaart 'Groeierend Groen' voor aanspraken van derden jegens haar indien zij schade veroorzaakt doordat door de opdrachtgever of door derden die de opdrachtgever daartoe heeft aangewezen onvoldoende informatie is verstrekt welke, indien deze informatie wel bij 'Groeierend Groen' bekend was geweest, tot voorkoming of beperking van de schade had kunnen leiden.
8. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien schade te wijten is aan opzet of grove nalatigheid van 'Groeierend Groen' of zijn ondergeschikten.

Artikel 18: Afspraken door personeel

1. Afspraken of overeenkomsten met niet handelings bevoegde medewerkers van 'Groeierend Groen' zijn niet rechtsgeldig cq niet bindend
2. Als niet handelings bevoegde medewerkers dienen in dit verband te worden beschouwd alle medewerkers die geen procuratie hebben.

Artikel 19: Onderhoudswerkzaamheden

Overeenkomsten tot het verrichten van onderhoud worden tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen aangegaan voor onbepaalde tijd en kunnen door beide partijen schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een termijn van drie maanden.

Artikel 20: Milieuaspecten bij de uitvoering van de werkzaamheden

Onder in achtneming van het bepaalde ten aanzien van zand, grond en teeltaarde geldt:

- 'Groeierend Groen' zal zorg dragen voor een milieu hygiënisch verantwoorde verwijdering van het afval- en/of reststoffen die bij de uitvoering van de werkzaamheden vrijkomen.
- De afval berging vindt plaats op kosten van de opdrachtgever. De kosten van de afvalberging zullen de afnemer, desgewenst separaat, in rekening worden gebracht.

Artikel 21: Intellectuele eigendom en auteursrechten

Alle door 'Groeierend Groen' verstrekte stukken, zoals adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van 'Groeierend Groen' worden verveelvoudigd, openbaargemaakt, of ter kennis van derden gebracht.

Artikel 22: Toepasselijk recht en geschillen

1. Op de overeenkomst tussen opdrachtgever en "Groeierend Groen" is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Ter zake van eventuele geschillen voortvloeiende uit deze overeenkomst heeft "Groeierend Groen" het recht het geschil voor te leggen aan een in Nederland voor de wet bevoegde rechter.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 23: Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

Deze voorwaarden zijn toegevoegd aan elke verstuurd offerte. Tevens staan ze ter inzage op de website van 'Groeierend Groen' te Kilder: www.groeierendgroen.nl.